

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

Dit document is opgesteld ten behoeve van de Europese wet bescherming persoonsgegevens, door:

Tuk Tuk Maasduinen

Het document is opgesteld met behulp van de Autoriteit Persoonsgegevens en met behulp van de website van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (<https://rvo.regelhulpenvoorbedrijven.nl/avg/#/stappen>).

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

1. GEGEVENSVERWERKINGEN

Tuk Tuk Maasduinen verwerkt persoonsgegevens. Zo verwerkt zij Klantgegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Rijbewijsnummer van de bestuurder(s)
- Foto's van de geleverde dienst
- Kopie van rijbewijs, BSN en foto afgeschermd (slechts bewaard gedurende de verhuurtijd en zal dus niet nader worden verwerkt)

De website van Tuk Tuk Maasduinen slaat niet automatisch IP-adressen op.

Tuk Tuk Maasduinen verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken). Ook verwerkt Tuk Tuk Maasduinen geen strafrechtelijke persoonsgegevens. Wel is het zo dat bijzondere persoonsgegevens uit foto's af te lezen zouden kunnen zijn. Echter, dit probleem wordt opgeheven met behulp van de AVG-grondslagen en op wettelijke uitzonderingen.

2. DE AVG-GRONDSLAGEN

Er zijn verschillende AVG-grondslagen waarop Tuk Tuk Maasduinen zich beroept bij het verwerken van persoonsgegevens.

- *Toestemming*

Toestemming wordt gevraagd wanneer foto's worden gebruikt (en geplaatst) op de website van Tuk Tuk Maasduinen, op haar facebookpagina of bij andere (online) communicatie. Indien gewenst zullen de foto's ook met de klanten zelf gedeeld worden per e-mail, via de website / facebookpagina van Tuk Tuk Maas of via een ander gewenst medium). Eerst wordt, voor het tekenen van de huurovereenkomst, gevraagd aan de totale groep of zij toestemming hiertoe geven. Deze toestemming zal hierna opt-in worden gegeven door de representant van de groep klanten. Deze opt-in toestemming kan worden gegeven in het contract welke moet worden getekend voor het aangaan voor de verhuurovereenkomst. Op dit huurcontract worden daarnaast NAW-gegevens, het Rijbewijsnummer en een handtekening gegeven door de personen die het voertuig zullen besturen gedurende de huurperiode. De toestemming moet geïnformeerd en specifiek zijn. Bovenstaande gegevens zullen daarom worden gedeeld op de huurovereenkomst, inclusief de opt-in. Op de huurovereenkomst zal duidelijk worden aangegeven welke gegevens bewaard worden na toestemming.

- *Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst*

Contactgegevens zoals NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en rijbewijsnummer van de bestuurder(s) zullen worden bewaard gedurende een periode van 7 jaar na aflopen van de huurovereenkomst, ten behoeve van het kunnen contacteren van (potentiële) klanten, welke reeds contact hebben opgenomen met Tuk Tuk Maasduinen en ten behoeve van het nakomen van wettelijke verplichtingen (belastingdienst). Wettelijk is het verplicht om klantgegevens 5 jaar te bewaren en facturen (ten behoeve van de belastingdienst) 7 jaar. Aangezien deze twee zaken deels overlap tonen en aangezien dit elkaar om deze reden tegensprekt, is gekozen om gegevens 7 jaar te bewaren. Wanneer nieuwe regelgeving hieromtrent beschikbaar is, zal dit worden aangepast.

In uitzonderlijke gevallen zou het voor kunnen komen dat Tuk Tuk Maasduinen over persoonsgegevens beschikt welke:

- *Noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting*
- *Noodzakelijk zijn ter bescherming van vitale belangen*
- *Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen*

Er is sprake van een gerechtvaardigd belang met betrekking tot het verwerken van klantgegevens. Met betrekking tot klantgegevens worden gegevens van het rijbewijs ingezien door Tuk Tuk Maasduinen. Een kopie wordt gemaakt van het rijbewijs in verband met verzekeringstechnische gronden en in verband met borg. Het BSN-nummer en de pasfoto worden afgeschermd bij het maken van de kopie. De gemaakte kopie wordt goed beveiligd, door middel van een af te sluiten kast. Doel van deze kopie is het kunnen doen van aangifte bij een vermoeden van diefstal of vandalisme, of voor het kunnen afhandelen van het toebrengen van (onopzettelijke) gebreken aan de voertuigen door de huurder(s). Zodra het voertuig wordt teruggebracht naar Tuk Tuk Maasduinen en deze is gecontroleerd op gebreken, zal de gemaakte kopie worden teruggegeven of vernietigd.

Bijzondere persoonsgegevens zullen niet (bewust) worden verwerkt. Dit is slechts toegestaan, wanneer Tuk Tuk Maasduinen zich kan beroepen op een wettelijke uitzondering en één van de grondslagen voor het verwerken van gewone persoonsgegevens. Wel zouden bijzondere persoonsgegevens afgelezen kunnen worden van foto's die Tuk Tuk Maasduinen maakt. Voor deze foto's wordt vooraf om opt-in toestemming gevraagd (zie *Hoofdstuk 1 en 2 'Toestemming'*). Dit valt onder een wettelijke uitzondering op het verbod op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens en er wordt voldaan aan één van de grondslagen voor het verwerken van gewone persoonsgegevens, namelijk: 'Toestemming'.

Er zijn 10 wettelijke uitzonderingen op het verbod op het verwerken van bijzondere persoonsgegevens:

- Uitdrukkelijke toestemming. Iemand kan uitdrukkelijke toestemming geven voor de verwerking van zijn of haar bijzondere persoonsgegevens voor het doel of de doelen die u heeft aangegeven;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van verplichtingen en het uitoefenen van arbeidsrecht en het sociale zekerheidsrecht zoals geregeld in de nationale wet;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn om de vitale belangen te beschermen;
- Verwerkingen voor gerechtvaardigde activiteiten door een instantie zonder winstoogmerk. De instantie moet wel passende waarborgen hebben ingebouwd en het mag alleen gaan om gegevensverwerkingen van (voormalige) leden of personen die regelmatig contact met de instantie onderhouden;
- Verwerkingen van persoonsgegevens die door de betrokken personen zelf openbaar zijn gemaakt;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor rechtsvordering of rechtsbevoegdheden;
- Verwerkingen met een zwaarwegend algemeen belang. Daarbij moet u de evenredigheid en de inhoud van het recht op bescherming respecteren. Ook moet u de maatregelen treffen zoals geregeld in een nationale wet;
- Verwerkingen die noodzakelijk voor de doelen gezondheidszorg, sociale diensten en arbeidsongeschiktheid, zoals geregeld in een nationale wet;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de volksgezondheid, zoals geregeld in een nationale wet;
- Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statische doeleinden.

3. FUNCTIONARIS GEGEVENS BESCHERMING (FG)

Tuk Tuk Maasduinen heeft geen functionaris gegevensbescherming nodig, gezien zij geen overheidsinstantie of -orgaan is, geen bijzondere en/of strafrechtelijke persoonsgegevens op grote schaal verwerkt / dit geen kernactiviteit van de organisatie is en gezien Tuk Tuk Maasduinen niet op grote schaal aan regelmatige of stelselmatige observatie van betrokkenen doet en dit dus geen kernactiviteit van de organisatie is.

4. DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA)

Tuk Tuk Maasduinen

- beoordeelt geen mensen op basis van persoonskenmerken;
- neemt geen geautomatiseerde beslissingen;
- doet niet aan stelselmatige en grootschalige monitoring;
- verwerkt niet op grote schaal persoonsgegevens;
- gebruikt geen gekoppelde databases;
- verwerkt geen gegevens over kwetsbare personen;
- gebruikt geen nieuwe technologieën (Internet of Things);
- verwerkt geen persoonsgegevens om een recht, dienst of contract te blokkeren.

Tuk Tuk Maasduinen verzamelt wel, zoals eerder aangegeven gevoelige gegevens of gegevens van zeer persoonlijke aard. Het gaat hier voornamelijk om privacygevoelige gegevens (zoals de kopie van het rijbewijs die gedurende de huurperiode wordt bewaard).

Op basis van bovenstaande checklist is door Tuk Tuk Maasduinen besloten om geen DPIA uit te voeren. Slechts contactgegevens worden een iets langere periode bewaard, maar niet meer dan noodzakelijk en wettelijk toegestaan (7 jaar). Met betrekking tot gevoelige gegevens, kan worden gezegd dat deze slechts een beperkte periode worden bewaard. Dit heeft betrekking tot de kopie van het rijbewijs van de klant. Op deze kopie worden het BSN-nummer en de pasfoto afgeschermd. Daarnaast zal de kopie na de huurperiode teruggegeven worden aan de klant of zal deze worden vernietigd.

5. PRIVACY BY DESIGN & DEFAULT

- *Privacy by design*

De diensten van Tuk Tuk Maasduinen zijn standaard privacyvriendelijk ontworpen. Niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor het doel van verwerking worden verwerkt.

In voorgaande is bepaald hoe lang persoonsgegevens bewaard zullen blijven bij Tuk Tuk Maasduinen, zo zal de kopie van het rijbewijs direct na afloop van de huurperiode worden vernietigd of teruggegeven. Daarnaast zullen de contactgegevens van (potentiële) klanten voor een periode van 7 jaar worden bewaard. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

- *Privacy by default*

Slechts persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor de specifieke doelen waarvoor Tuk Tuk Maasduinen gegevens verkrijgt (zoals aangegeven in voorgaande punten). De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk (zie voorgaande) en de toegang tot de gegevens is beperkt (computer en belangrijke documenten in een kast die afgesloten kan worden). Gegevens zullen handmatig worden verwijderd na 7 jaar tijd. Hard-copy documenten zullen op datum worden opgeborgen. Op de e-mail van de computer is te zien wanneer e-mails zijn ontvangen. Op deze wijze kan handmatig de e-mail worden opgeschoond en kan dus worden voldaan aan de eisen van de AVG.

6. REGISTER VAN VERWERKINGSACTIVITEITEN

Tuk Tuk Maasduinen telt minder dan 250 medewerkers (er zijn geen medewerkers in loondienst). Gegevens van klanten worden slechts incidenteel verwerkt.

De persoonsgegevens die een risico inhouden voor de rechten en vrijheden van de personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (BSN-nummer), worden slechts gedurende de wettelijk verplichte periode bewaard (7 jaar).

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt die vallen onder de categorie bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens. Wel is het zo dat bijzondere persoonsgegevens uit foto's af te lezen zouden kunnen zijn. Echter, dit probleem wordt opgeheven met behulp van de AVG-grondslagen en op wettelijke uitzonderingen (zie *Hoofdstuk 1 en 2*).

Een register van verwerkingsactiviteiten is terug te vinden in *Bijlage A*.

7. BEVEILIGING

- Organisatorische maatregelen

Beveiliging van de persoonsgegevens zal worden gedaan via: plan, do, check, act. Er is sprake van een continu proces. Tuk Tuk Maasduinen zal blijven monitoren of de beveiligingsmaatregelen nog adequaat zijn.

Slechts de eigenaresse, Annie Welvaarts, zal het beheer over de persoonsgegevens in haar taken opnemen. Eén keer per maand zal worden gecontroleerd of het slot op de kast, welke de computer en de hard-copy gegevens beschermt, nog adequaat werkt. Wel is het zo dat persoonsgegevens ook tot de beschikking zijn bij de accountant van Tuk Tuk Maasduinen

- Technische maatregelen

Naast deze fysieke beveiliging, neemt Tuk Tuk Maasduinen ook technische maatregelen. Zo heeft zij een virusscanner, waarvan zij jaarlijks controleert of deze up-to-date is. Een Back-up zal slechts worden gemaakt van de verschillende aanvragen die worden gedaan door (potentiële) klanten bij Tuk Tuk Maasduinen. Dit zal maandelijks worden gedaan. Tuk Tuk Maasduinen maakt geen gebruik van HTTPS.

8. VERWERKERSOVEREENKOMST

Tuk Tuk Maasduinen maakt gebruik van een verwerkersovereenkomst met haar accountant. Een privacyreglement ondersteunt deze verwerkersovereenkomst. Beiden zijn te zien in aparte bijlagen genaamd 'Verwerkersovereenkomst V.O.F. Welvaarts-Fresia, Waeyen B.V.' en 'Privacyreglement V.O.F. Welvaarts-Fresia, Waeyen B.V.'.

9. INFORMATIEPLICHT

Dit document zal worden gebruikt ter informatie voor betrokkenen over de verwerking van persoonsgegevens. Het document voldoet aan de informatie eisen van de AVG. Het document zal online worden gepubliceerd op de website van Tuk Tuk Maasduinen. Bij de huurovereenkomst zal een kopie van dit document ter beschikking worden gesteld. Betrokkenen ((potentiële) klanten) kunnen deze inzien alvorens zij door middel van opt-in toestemming geven voor de verwerking van hun persoonsgegevens.

10. PRIVACYRECHTEN

Betrokkenen hebben verschillende rechten die zij kunnen uitoefenen onder de AVG. Zo kunnen zij een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Ook hebben zij:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie en aanvulling
- Recht op vergetelheid
- Recht op dataportabiliteit
- Recht op beperking van de verwerking
- Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering
- Recht van bezwaar

Dit alles is op te vragen bij de eigenaresse, Annie Welvaarts.

Betrokkenen kunnen de privacyrechten in dit document inzien. Zij worden hierop gewezen door middel van de huurovereenkomst die zij dienen te ondertekenen alvorens zij een voertuig kunnen huren. Een verzoek met betrekking tot de rechten die vallen onder de AVG kan worden ingediend bij de eigenaresse van Tuk Tuk Maasduinen, Annie Welvaarts. Dit kan zowel via face-to-face contact, telefonisch contact en mailcontact. Zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand zal worden gereageerd op een verzoek. Binnen deze termijn zal een verzoek uitgevoerd worden en zal de verzoeker hierover geïnformeerd worden, of zal zijn aangegeven waarom geen gehoor is gegeven aan het verzoek. In uitzonderlijke, complexe gevallen mag binnen 3 maanden gereageerd worden op een verzoek.

BIJLAGE A VERWERKINGSREGISTER

Onderstaand verwerkingsregister van Tuk Tuk Maasduinen bevat informatie over de persoonsgegevens die Tuk Tuk Maasduinen verwerkt.

Naam en contactgegevens

Tuk Tuk Maasduinen
Annie Welvaarts
Beekstraat 15
5856 AJ Wellerlooi

+31 6 38007707 // 0478 501384

a.welvaarts@hetnet.nl

www.tuktukmaasduinen.nl

Waeyen BV is de accountant van Tuk Tuk Maasduinen. Om deze reden zullen facturen, welke naam en adresgegevens bevatten, worden gedeeld met dit bedrijf en dit bedrijf alleen:

Waeyen bv
Administratie- en belastingadviesbureau

Buitenop 17
6041 LB Roermond

Postbus 273
6040 AG Roermond

+31 475 430303

roermond@waeyen.nl

www.waeyen.nl

Naast Waeyen BV worden geen persoonsgegevens verstrekt aan externe organisaties. Wel worden, na toestemming, foto's van de geleverde dienst op de Facebookpagina van Tuk Tuk Maasduinen en op www.tuktukmaasduinen.nl geplaatst.

Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van het tot uitvoering brengen van de dienst die Tuk Tuk Maasduinen levert. Hieronder vallen het inplannen van de huurder(s), het contact houden met de huurder(s) voorafgaand aan de verhuur en gedurende korte tijd na de verhuur, het plaatsen van foto's van de geleverde dienst (b.v. via Facebook / per mail), het factureren van de huurder(s) en dergelijke verwante activiteiten.

Gegevens worden slechts verwerkt van (potentiële) klanten, gezien Tuk Tuk Maasduinen geen personeel heeft.

Beschrijving categorieën van persoonsgegevens

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Rijbewijsnummer van de bestuurder(s)
- Foto's van de geleverde dienst
- Kopie van rijbewijs, BSN en foto afgeschermd (slechts bewaard gedurende de verhuurtijd en zal dus niet nader worden verwerkt)

In *Hoofdstuk 7* zijn de technische en organisatorische maatregelen weergegeven die zijn genomen om de persoonsgegevens die worden verwerkt, te beveiligen.